

アラジン・ハートフルライン ルール

<はじめに>

「アラジン・ハートフルライン」ヤングケアラーのための相談を受けることを目的として、NPO 法人介護者サポートネットワークセンター・アラジンが運用しています。

- 相談日：月・水・木（祝休日・年末年始を除く）
- 相談時間：19時～22時（最終受付21時30分）
- 相談内容：家庭でのヤングケアラーの心配ごとや悩みごと、自分の気持ち
- 対象： 家庭でのおもに小、中、高校生、大学生くらいの年齢の子どもや青年
- 相談料：無料

※お話しただく内容は一人ひとり違います。

「こんなことで相談してもだいじょうぶ？」「笑われちゃう？」と相談することが、不安かもしれませんね。アラジン・ハートフルラインは「お話をきくこと」からはじめます。

<気に留めてほしいこと>

ご利用するときは、次のことを気に留めてくださいね。

- 相談はひとりに対してひとりの相談員が対応します。そのため、相談がこんでいる時はすぐに対応できないことがあります。
- 「いたずら」な内容のご相談には対応できません。
- 相談内容について、「アラジン・ハートフルライン」の許しがなく公開、転用、転載（SNSを利用したりツイート、シェアなどの拡散、その他の手段による公開等）はしないでくださいね。

<個人情報について>

- 個人情報は適切に取り扱います。
- 名前を名乗らなくても相談できます。個人を特定するものではありません。ただし、体や命に危険があると判断した時などの緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡し、安全を確保させていただく場合があります。
- 希望や同意がない限り相談内容を誰かに伝えることはありません。
- 個人が特定されない形で、効果の測定や課題の検証に利用します。

<その他>

- 当相談室は、運用規定予告なく変更する場合があります。

以上